Algemene voorwaarden internetdiensten – januari 2026

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden internetdiensten (hierna: voorwaarden) zijn van toepassing op de internetdiensten van Geuzenet B.V. (hierna: de dienst). Geuzenet B.V. is ingeschreven onder Kamer van Koophandel-nummer 74230468 (hierna: Geuzenet). De voorwaarden zijn een integraal onderdeel van iedere aanbieding en overeenkomst tot levering van de dienst door Geuzenet (hierna: Overeenkomst). Een aanbod van Geuzenet is altijd vrijblijvend. Eventuele (algemene) voorwaarden van klant wijst Geuzenet uitdrukkelijk af en zijn niet van toepassing. Klant is de partij die met Geuzenet een Overeenkomst zal sluiten of heeft gesloten of een aanbod heeft of zal ontvangen of daarvoor een aanvraag heeft gedaan.

1.2 Geuzenet mag de voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Geuzenet zal klant hierover informeren en een redelijke termijn hanteren.

1.3 Als een bepaling van deze voorwaarden of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig zou zijn of vernietigd zou worden, komt daarvoor een bepaling in de plaats die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. De overige bepalingen en het geldige deel van de ongeldige bepaling blijven onverminderd van kracht.

Artikel 2 - Totstandkoming overeenkomst

2.1 De Overeenkomst komt tot stand (i) op datum van ondertekening door beide partijen van een aanbieding van Geuzenet of enig ander document of (ii) op de datum dat Geuzenet een aanvraag van klant schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd of (iii) op het moment dat Geuzenet, met toepassing van deze voorwaarden, feitelijk met (voorbereidingen van) de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen of (iv) op een andere door Geuzenet aangegeven wijze.

2.2 Geuzenet kan een aanvraag van klant weigeren als naar inzicht van Geuzenet de dienst niet geleverd kan worden conform haar gewenste standaarden. Bijvoorbeeld als klant gevestigd is op een locatie waar de dienst niet kan worden geleverd.

Artikel 3 - De locatie

3.1 De dienst wordt geleverd op de tussen partijen afgesproken locatie (hierna: locatie). Dit is bijvoorbeeld het bedrijfspand of de woning waarin de onderneming van Klant is gevestigd of van waaruit gewerkt wordt. De locatie moet geschikt zijn voor het installeren en gebruiken van de dienst.

3.2 Klant staat er voor in dat zij gerechtigd is tot het gebruik van de locatie voor de dienst. Klant zal alle conform de offerte benodigde medewerking verlenen aan Geuzenet opdat Geuzenet haar werkzaamheden kan uitvoeren.

3.3 Alle randapparaten en andere aansluitingen van klant vallen buiten de verantwoordelijkheid van Geuzenet. Denk bijvoorbeeld aan computers, routers, verbinding van andere dienstverlener. Deze algemene voorwaarden zijn daarop niet van toepassing.

Artikel 4 - De dienst

4.1 De Dienst bestaat uit het leveren van de in de Offerte omschreven diensten. De Offerte maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Geuzenet kan voor de uitvoering van de Dienst installatiewerkzaamheden verrichten en apparatuur, software of andere middelen inzetten.

4.2 Geuzenet is vrij in het bepalen van de wijze waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd en de volgorde die daarbij wordt gehanteerd. Geuzenet heeft – indien aan de orde - steeds het recht de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud. Geuzenet zal de klant hiervan indien mogelijk tijdig schriftelijk op de hoogte stellen.

4.3 Geuzenet mag, in overleg met klant, technische testen doen en/of de installatie wijzigen om de kwaliteit van de dienst te verbeteren. Klant verleent Geuzenet altijd alle medewerking om deze testen uit te voeren en zijn werkzaamheden, bijvoorbeeld voor onderhoud en storing, te verrichten en geeft Geuzenet, in goed overleg, steeds toegang tot de locatie en installatie.

4.4 Geuzenet spant zich in om de dienst zo goed mogelijk te laten functioneren maar is ook steeds afhankelijk van de beschikbaarheid van netwerken en diensten van derden waarmee de installatie van Geuzenet direct of indirect is verbonden. Eventuele aansprakelijkheid voor het niet goed functioneren van de dienst bestaat alleen binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden.

4.5 Storingen moeten zo spoedig mogelijk telefonisch aan Geuzenet worden gemeld. Geuzenet zal zich inspannen om deze zo snel mogelijk te verhelpen.

4.6 Uitsluitend als dat noodzakelijk is voor werkzaamheden door of namens Geuzenet aan of voor de veiligheid van de locatie mag klant na overleg met Geuzenet de stroomvoorziening van de installatie uitschakelen.

4.7 Geuzenet mag de dienst geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan een derde. Geuzenet blijft dan verantwoordelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst, maar deze worden door de derde nagekomen.

4.8 Alle rechten, aanspraken en belangen van (intellectueel) eigendom (van elk resultaat) op de dienst en/of de installatie, inclusief wijzigingen en/of uitbreidingen daarvan, berusten en blijven berusten bij Geuzenet en/of zijn licentiehouders. Geuzenet verleent klant voor de duur van de Overeenkomst enkel een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op het gebruik van de dienst of installatie. Bij signalering van enige inbreuk op de rechten van Geuzenet of als anderen rechten willen laten gelden of maatregelen willen nemen (zoals inbeslagneming), zal klant Geuzenet direct informeren.

4.9 Geuzenet mag de (aanvullende) dienst wijzigen of beëindigen. Bijvoorbeeld om bedrijfseconomische of technische redenen. Geuzenet zal klant hiervan tijdig op de hoogte brengen. Eventuele (financiële) gevolgen hiervan voor klant, zijn voor rekening van klant. Als een (aanvullende) dienst wordt beëindigd, dan eindigt de Overeenkomst uiterlijk op de datum waarop de dienst wordt beëindigd.

Artikel 5 - Gebruik van de dienst

5.1 Gebruik van de dienst is alleen toegestaan voor de reguliere bedrijfsactiviteiten en gebeurt altijd voor eigen risico van klant. Het is niet toegestaan de dienst te gebruiken voor andere doeleinden dan hier overeengekomen en/of de installatie (zelf of door een ander) te verwijderen, uit te schakelen, aan te passen, te repareren, ongedaan te maken en/of te verplaatsen.

5.2 Klant mag de installatie niet aan een ander onderverhuren of onder een andere titel in gebruik geven.

Artikel 6 - Vergoeding en betaling

6.1 Alle genoemde prijzen en vergoedingen zijn exclusief BTW. Geuzenet verstuurt de factuur elektronisch.

6.2 Geuzenet is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst jaarlijks aan de hand van de relevante prijsindex van het CBS, te verhogen, zonder dat dit resulteert in een mogelijkheid voor klant om de Overeenkomst op te zeggen.

6.3 Betaling van de verschuldigde bedragen gebeurt eenmalig of periodiek, zonder opschorting of verrekening. Er geldt een betalingstermijn van 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

6.4 Als klant de verschuldigde bedragen niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is klant in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Klant is dan ook de wettelijke handelsrente verschuldigd en de vergoeding van (buiten)gerechtelijke kosten en incassokosten.

Artikel 7 - Communicatie en geheimhouding

7.1 Klant geeft Geuzenet steeds tijdig alle voor de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst en/of de dienst benodigde en nuttige informatie. Klant staat er voor in dat de informatie juist is. Een adreswijziging wordt tijdig aan Geuzenet gemeld. Geuzenet is niet aansprakelijk bij een niet tijdig doorgeven van relevante informatie en/of een adreswijziging.

7.2 Partijen zijn verplicht ten aanzien van alle informatie waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen, of behoren te kennen, geheimhouding te betrachten., tenzij de informatie op grond van een wettelijke bepaling moet worden geopenbaard of al publiekelijk bekend is.

7.3 Geuzenet verwerkt bij de uitvoering van de dienstverlening klantgegevens, zoals bijvoorbeeld persoonsgegevens en verbruiksgegevens. Geuzenet verwerkt en bewaart deze gegevens in overeenstemming met de wet.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en overmacht

8.1 Geuzenet is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Geuzenet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. De totale aansprakelijkheid van Geuzenet is per contractjaar beperkt tot het bedrag dat door Afnemer in dat contractjaar aan Geuzenet is betaald op grond van de Overeenkomst. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt. Onder contractjaar wordt verstaan een periode van twaalf (12) maanden vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, dan wel iedere daaropvolgende periode van twaalf (12) maanden.

8.2 Schade moet zo spoedig mogelijk, maar binnen één maand nadat klant het ontstaan van de schade redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk worden gemeld. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, wordt niet vergoed.

8.3 Tekortkomingen van aanbieders van netwerken en diensten waarmee de installatie van Geuzenet direct of indirect is verbonden, zijn niet aan Geuzenet toe te rekenen.

8.4 Geuzenet is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade, zoals bijvoorbeeld bedrijfsschade.

8.5 De leden 1 tot en met 4 van dit artikel gelden tevens voor de door Geuzenet voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

8.6 Klant is aansprakelijk voor schade in het geval van een aan hem toerekenbare tekortkoming. Bijvoorbeeld schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal, onzorgvuldig gebruik of beschadiging van de installatie op de locatie of door het gebruik van de installatie in strijd met het overeengekomen gebruik.

8.7 Klant vrijwaart Geuzenet tegen elke aanspraak van enige derde op vergoeding van schade die deze derde op enige manier op Geuzenet zou kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak berust op (de wijze van) het gebruik van de dienst door klant. Dit geldt bijvoorbeeld voor eventuele eigendoms- en gebruiksrechten (van een derde) op de locatie.

8.8 Als sprake is van overmacht kan een tekortkoming in de dienstverlening niet aan Geuzenet worden toegerekend. Overmacht betekent dat een tekortkoming niet is te wijten aan de schuld van Geuzenet en ook niet volgens de wet, een rechtshandeling of algemeen geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, niet voor risico van Geuzenet komende uitval van de installatie. Voor de duur van de overmacht kan klant niet van Geuzenet verlangen om de Overeenkomst na te komen. Geuzenet mag dan zijn verplichtingen opschorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 9 - Duur en beëindiging

9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur van één jaar, tenzij een andere termijn is overeengekomen. Na afloop van de minimumduur wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst één maand voor het einde van de minimumduur wordt opgezegd. Als de Overeenkomst is voortgezet voor onbepaalde tijd dan geldt een opzegtermijn van één maand. De opzegging gebeurt schriftelijk of elektronisch.

9.2 Geuzenet mag de Overeenkomst altijd tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden, als een relevante overeenkomst tussen Geuzenet en een toeleverancier eindigt. Geuzenet is dan niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten.

9.3 Iedere partij kan deze Overeenkomst ontbinden als de wederpartij, ook na ingebrekestelling waarin een redelijke termijn is gegeven om alsnog na te komen, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

9.4 Elke partij mag de Overeenkomst zonder ingebrekestelling, door een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, per direct ontbinden in het geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie of ontbinding van de wederpartij.

9.5 Na beëindiging van de Overeenkomst, stelt klant Geuzenet in de gelegenheid de dienst en/of de installatie ongedaan te maken of te verwijderen van de locatie.

9.6 Geuzenet mag de rechten en/of verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder (schriftelijke) toestemming van klant geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen. Geuzenet zal klant zo spoedig mogelijk informeren over zo een overdracht. Klant mag de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Geuzenet. Geuzenet kan aan zijn toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst, zullen, als deze niet minnelijk kunnen worden opgelost, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.