



5G Zakelijk Internet – tarieven en servicelevels

Geldig per 1 april 2024 in Nederland

5G Zakelijk Internet *Snel & Zeker* – 30 GB (Back-up en klein gebruik)

Inclusief outdoor 5G-unit, router/switch, installatie, beheer en support.

Inclusief incidenteel data gebruik. Een vast IP-adres is optioneel.

€89,- per maand

€600,- installatiekosten

5G Zakelijk Internet *Snel & Zeker* – 100 GB

Inclusief outdoor 5G-unit, router/switch, installatie, beheer en support.

Een vast IP-adres is optioneel.

€119,- per maand

€600,- installatiekosten

5G Zakelijk Internet *Snel & Zeker* – onbezorgd data

Inclusief outdoor 5G-unit, router/switch, installatie, beheer en support.

Een vast IP-adres is optioneel. Onbezorgd kent een fair-use van 900 GB per maand

€199,- per maand

€600,- installatiekosten

5G Zakelijk Internet *Combi-deal: Tijdelijk + Back-up*

Ter overbrugging tot dat er glasvezel is, wordt deze tijdelijk hoofdverbinding gebruikt en daarna als back-up. Als hoofdverbinding is deze met Onbezorgd Data, als Back-Up is deze inclusief incidenteel datagebruik.

€89,- per maand

€219,- per maand bij tijdelijk gebruik als hoofdverbinding

€600,- installatiekosten

Redundante optie

Voor een zo hoog mogelijke beschikbaarheid implementeren we de verbinding met twee 5G-units, die via twee verschillende mobiele netwerken verbinding maken.

€39,- per maand

€250,- eenmalig

5G Zakelijk Internet *Spoed* – binnen 24 uur

Het door u gekozen abonnement *Snel & Zeker*, *Tijdelijk* of *Back Up*, zo snel mogelijk aangelegd met het streven om dit binnen 24 uur te doen.

Het reguliere maandtarief

€900,- installatiekosten

Vast publiek IP-adres

Voor externe toegang of white-listing van applicaties. IPv4 en IPv6 adressen.

€10,- per maand

€95,- eenmalig

IT-ondersteuning en maatwerk

Een IT-specialist helpt u intern om de internetverbinding optimaal te (her) configureren en deze optimaal te benutten.

€95,- per uur

Professioneel beheerd LAN en Wifi

Professionele indoor en outdoor wifi-access points, inclusief installatie, beheer en support.

Op aanvraag



■ 5G Zakelijk Internet evaluatie datagebruik

Bij 5G Zakelijk Internet evalueren wij het datagebruik maandelijks. Voorop staat dat uw internetverbinding altijd beschikbaar is, daarom zullen we bij overschrijding van uw databundel de verbinding nooit blokkeren of het gebruik beperken.

Wanneer u aan het einde van een maand meer data heeft gebruikt dan de grootte van uw databundel, zullen wij u daarover altijd per mail informeren. De eerste keer dat dit voorkomt brengen wij geen extra kosten in rekening. Wanneer het een tweede maal voorkomt zetten wij u om naar een passende hogere bundel en brengen we de additionele abonnementskosten in rekening.

De abonnementskosten voor additionele databundels zijn:

<i>100 GB additioneel per maand</i>	€39,-
-------------------------------------	--------------

U mag uw databundel maandelijks verhogen of verlagen. Hiervoor kunt u via telefoon of e-mail contact met ons opnemen. Een verlaging gaat in per de eerstvolgende abonnementsmaand, een verhoging per direct. U kunt niet verlagen tot een databundel die kleiner is dan uw gebruik uit de vorige maand en de minimale nieuwe databundel is altijd 100 GB.

■ 5G Zakelijk Internet met *onbezorgd data*

Met ons professionele 'onbezorgd data' abonnement is uw verbinding altijd beschikbaar, met de maximaal op locatie haalbare snelheid en voor een vast bedrag per maand.

Bij 'onbezorgd data' gaan wij uit van normaal zakelijk gebruik van de verbinding, waarbij er per maand niet meer dan 900 GB per aan data gebruikt wordt. Uit ervaring blijkt dat dit in veel situaties ruim voldoende is. Het abonnement is niet geschikt voor langdurig aanhoudend zwaar gebruik. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het doorlopend streamen van video-, tv- of camerabeelden of het continue down- of uploaden van grote hoeveelheden data.

Is doorlopend langdurig zwaar gebruik van de verbinding bij u wél gewenst, neem dan contact met ons op voor een aanbod op maat voor uw situatie.

■ 5G Zakelijk Internet 30 GB, voor *Back-up en klein gebruik*

5G Zakelijk Internet 30 GB is zeer geschikt voor Back-up verbindingen en situaties waarin er weinig dataverkeer is. Bijvoorbeeld het beheren of monitoren van industriële installaties, zonnepanelen of informatieborden en op locaties waar maar af en toe gewerkt wordt.



Service Level

	<i>Telefoonnummer</i>	<i>E-mailadres</i>
<i>Algemeen nummer</i>	088 248 1000 (Werkdagen van 9.00 tot 17.00)	info@geuzenet.nl
	<i>Telefoonnummer</i>	<i>E-mailadres</i>
<i>Support/storingen</i>	088 248 1099 (7 dagen per week van 08.00 tot 20.00)	support@geuzenet.nl

Dienstbeschikbaarheid en redundante optie

We geven een "best effort" op de beschikbaarheid van de service. Mobiele netwerken in Nederland zijn betrouwbaar en hebben over het algemeen weinig uitval, maar 100% beschikbaarheid wordt niet gegarandeerd door de mobiele netwerkoperators.

Als een zeer hoge beschikbaarheid vereist is, raden we een redundante configuratie aan waarbij de internetverbinding gelijktijdig over twee verschillende mobiele netwerken wordt geïmplementeerd.

Monitoring en beheer

We bewaken de verbinding op beschikbaarheid en kwaliteit. Als zich structurele problemen voordoen, ondernemen we actie om deze te verhelpen. Verder houden we configuraties, instellingen en firmware van de apparatuur up-to-date.

Zelf storingen melden

Als u zelf een storing ervaart, kunt u dit melden via bovenstaand telefoonnummer of e-mailadres. Doe dit bij voorkeur zo snel mogelijk. Storingen worden met de hoogste prioriteit behandeld en we houden u op de hoogte van de voortgang. Herstart of power-cycle apparatuur van Geuzenet niet, voordat u met ons heeft overlegd.

Storingsanalyse

Nadat we een storing in de dienstverlening hebben geconstateerd of u deze bij ons heeft gemeld, volgt een analyse van het probleem. Dit doen we aan de hand van een vaste lijst met controlepunten, die regelmatig wordt bijgewerkt. We kunnen u vragen om ter plaatse een aantal eenvoudige controles uit te voeren, zoals controleren of de apparatuur stroom heeft, of bepaalde lampjes branden en/of kabels goed zijn aangesloten.

Als er een storing is, zullen we ook controleren of deze wordt veroorzaakt door onderhoud of een storing in het mobiele netwerk. Als dit het geval is, nemen we hierover contact op met de mobiele provider en informeren we u over het verloop van de storing en de verwachte oplostijd.

Storingsherstel

Als uit de analyse blijkt dat de apparatuur op locatie niet (goed) functioneert, zullen we allereerst proberen dit op afstand op te lossen. Lukt dat niet, dan gaan we ter plaatse om de storing op te lossen of sturen we u vervangende apparatuur om te wisselen.



Mocht blijken dat de storing is veroorzaakt door beschadigingen van de installatie, bijvoorbeeld schade aan bekabeling of apparatuur, dan zullen we dit herstellen en de kosten doorberekenen.

Onderhoud aan de apparatuur van Geuzenet

Van tijd tot tijd voeren we onderhoud uit. Onderhoud op afstand vindt zoveel mogelijk plaats tussen 00:00 en 06:00. Als we bij u op locatie onderhoud moeten doen, dan maken we hiervoor eerst een afspraak.

Onderhoud door de mobiele operator

Van tijd tot tijd zullen mobiele operators onderhoudswerkzaamheden aan het netwerk uitvoeren. Het kan voorkomen dat dit resulteert in kortstondige onderbrekingen. Voor zover bij ons vooraf bekend, zullen we u op de hoogte stellen van het geplande onderhoud door de mobiele operator.



Overige voorwaarden

- De Algemene Voorwaarden internetdienst van Geuzenet B.V. zijn van toepassing.
- Alle tarieven en prijzen zijn exclusief BTW
- Afhankelijk van uw locatie en wensen kan er bij de installatie sprake zijn van meerwerk. Indien van toepassing, wordt dit vooraf met u besproken.
- De abonnementskosten worden per 12 maanden vooraf in rekening gebracht.

Zie ook: www.geuzenet.nl